

Director International Product & Operations (m/w/d)

Über Care With Care:

[Care With Care](#) (CWC) arbeitet seit fast einem Jahrzehnt erfolgreich im Spannungsfeld zwischen Gesundheitswirtschaft und internationaler Talent-Akquise. Das Ziel ist, das globale Ungleichgewicht der Talente in der Gesundheits- und Krankenpflege auszugleichen. Dafür werden unter- oder unbeschäftigte Fachkräfte aus ausgewählten Teilen der Welt mit suchenden Gesundheitseinrichtungen in Europa verbunden. Unser Anspruch ist es, eine transparente und nachhaltige Dienstleistung für internationale Bewerber anzubieten. Im Mittelpunkt stehen für uns faire und würdige Arbeitsbedingungen die Fachkräfte sowie gestärkte Gesundheitseinrichtungen. Care With Care gibt Fachkräften auf der ganzen Welt die Möglichkeit, ein erfülltes neues Leben im Ausland zu beginnen, bietet Arbeitgebern zuverlässige Personallösungen an und trägt damit bei, dass das Gesundheitssystem ein Stück stabiler aufgestellt ist.

Care With Care ist ein wachsendes, agiles und internationales Unternehmen in Berlin. Wir arbeiten mit erfahrenen lokalen Partnern zusammen, die Kandidat*innen im Heimatland rekrutieren und ausbilden, unter anderem auf den Philippinen, in Costa Rica und in Tunesien.

Deine Rolle: Wie deine Tage aussehen werden

CWC steht für Qualität, Innovationen und sehr gute Leistungen. Die Pflegekräfte sind der Mittelpunkt unserer Arbeit. Um diese angemessen zu betreuen und den Gesundheitseinrichtungen eine ausgezeichnete Erfahrung anzubieten, arbeiten wir mit operativer Exzellenz. Genau hier kommt Deine Rolle ins Spiel!

Die Hauptaufgabe des Director International Product & Operations besteht darin, mit unseren internationalen Partnern und den hiesigen Einrichtungen eng im gesamten Rekrutierungsprozess zusammenzuarbeiten und das CWC-Team zu leiten. Dies umfaßt sowohl die strategische als auch taktische Arbeit mit unseren Kunden und Partnern.

Du definierst die Produkt-Vision mit dem Gründungsteam, legst die Produkt- und Prozess-Prioritäten fest, koordinierst und führst das Operations Team. Teil Deines "Daily Business" sind ein genauer Prozess-Überblick sowie kontinuierliche Prozessverbesserungen. Das Ziel wird es sein, operative Exzellenz und Transparenz für die Pflegekräfte zu schaffen: Von dem Moment an, wenn sie sich für Care With Care entscheiden bis zur Ankunft bei ihren neuen Arbeitgebern.

Weiterhin wirst Du Dich auch mit um den Kundenerfolg kümmern: Der Einsatz ausländischer Pflegekräfte in Deutschland und Europa ist mit vielen Prozess-Schritten verbunden. Als Director International Product & Operations achtest Du mit Erfahrung auf Details und arbeitest mit unseren Schlüsselkunden, führst ein transparentes Erwartungsmanagement, so dass sie ihre Ressourcen entsprechend planen können und sich auf das wichtigste konzentrieren können: ihre Patienten.

Als Director International Product & Operations wirst du eng mit deinem Team, weiteren CWC-Kolleg*Innen und Partnern aus verschiedenen Ländern, Kulturen und Sprachen zusammenarbeiten. Diese Position erfordert Führungserfahrungen, Liebe zum Detail, Spaß am Aufbau von Teams und Strukturen, über den Tellerrand zu schauen und Hunger auf neue Lösungen.

Daran wirst Du auch arbeiten

- Du übernimmst Verantwortung für ein Team im Tagesgeschäft und bei der strategischen Weiterentwicklung im Bereich Product & Operations
- Du steuerst über KPIs im Einklang mit der Unternehmenskultur
- Du entwickelst eine Produkt-Vision und arbeitest mit anderen Unternehmensteilen an deren Umsetzung, insbesondere dem zukünftigen Tech-Team
- Du erhältst aktuelle Projekte, führst und entwickelst Dein Team weiter
- Du analysierst Daten in unseren Systemen und leitest entsprechende Maßnahmen ab
- Du bringst Erfahrungen und Best Practises ins Unternehmen auf Basis Deiner Arbeitserfahrung, die CWC noch erfolgreicher machen

Das solltest Du mitbringen, um Erfolg zu haben

Du wirst erfolgreich bei uns sein, wenn Du folgende Eigenschaften mitbringst:

- Führungspersönlichkeit
- Leidenschaft für Team-, und Prozessentwicklung
- Interesse an Produkt-Management und -Entwicklung
- Lust für die Extra-Meile und Fähigkeit zum aktiven Gestalten von Care with Care
- schnelles Verständnis und ergebnisorientiertes Handeln

Zusätzlich bringst Du mit:

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, ein abgeschlossenes Studium oder umfassende Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- nachweisbare Erfolge und Erfahrungen im Aufbau, in der Führung und Entwicklung von Teams
- Fähigkeit zum unabhängigen Arbeiten aber auch Freude an der Arbeit im Team
- mehrjährige Erfahrungen im Bereich Product, Analytics und/ oder Operations
- Du bist empathisch, kommunikativ und arbeitest gerne im Team
- Du sprichst fließend Deutsch und oder Englisch

Das bieten wir Dir:

Du arbeitest in einem internationalen, schnell wachsenden, spannenden Social Business mit erfahrenen, hochmotivierten und netten Kolleg*innen zusammen. Du wirst die Welt ein klein Wenig zum Besseren verändern. Wir erkennen Dein Potenzial und fördern Deine berufliche Weiterentwicklung. Zusätzlich warten auf Dich:

- spannende Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung
- flache Hierarchien und ein tolles Arbeitsklima
- Chance, dein eigenes Team aufzubauen und zu entwickeln
- eine attraktive, faire Vergütung und diverse „Benefits“ wie regelmäßige Teamevents, Lunch Meetings, Mitarbeitererrabatte auf zB. Urban Sports Club, Adidas und co.
- ein schönes Office an der Warschauer Straße in Berlin, gesunde Snacks und eine Bürohündin

Director International Product & Operations



Care With Care unterstützt Diversität auf der ganzen Welt und sucht Mitarbeiter, die ebenso vielfältig sind. Dabei steht CWC als Arbeitgeber für Chancengleichheit ein und erkennt die Stärke diverser Belegschaft an und fördert Bewerbungen von Personen mit unterschiedlichen Erfahrungen, Perspektiven und Hintergründen.

Bei Interesse an dieser Stelle, sende bitte Deine aussagekräftige Bewerbung an hr@carewithcare.com